

05.10.2021

Les journées portes ouvertes des trois France services à Coulommiers, Crécy-la-Chapelle et La Ferté-sous-Jouarre

Les France services de la communauté d'agglomération organisent des journées portes ouvertes (JPO) à destination des habitants des 54 communes du territoire : le 11, 12 et 13 octobre 2021, de 9h à 12h.

Au programme des JPO : Visite guidée de la structure et présentation des services à l'habitant

- **JPO le lundi 11 octobre 2021** à France services de La Ferté-sous-Jouarre (ex Centre social)
- **JPO le mardi 12 octobre 2021** à France services de Crécy-la-Chapelle (ex Maison de services au Public)
- **JPO le mercredi 13 octobre 2021** à France services de Coulommiers (ex Point d'accès aux droits)

A cette occasion, le partenaire socle **Caisse d'allocation familiale (CAF)** sera présent aux journées portes ouvertes des trois France services pour renseigner les habitants qui souhaitent obtenir des informations sur leurs droits et les prestations.

Guichets uniques de services, les France services facilitent l'accès des habitants des territoires aux démarches administratives des organismes suivants :

- Caisse d'allocation familiale,
- Caisse d'assurance maladie,
- Ministère de la justice,
- Préfecture de Seine-et-Marne,
- Pôle emploi,
- La Poste,
- Caisse nationale d'assurance vieillesse,
- Direction départementale des finances publiques (DDFIP),
- La sécurité sociale agricole (MSA).

Les trois France services proposent la même offre de services, gratuite pour tous les citoyens du territoire, à moins de 30 minutes de chez eux, avec un accompagnement renforcé par des agents formés. Les permanences des partenaires sociaux qui étaient existants sur les trois sites (avant la labellisation France services) continuent à être assurées et ils seront harmonisés pour accompagner le public dans leurs autres démarches.

Les France Services ont également comme mission de lutter contre l'éloignement numérique des usagers. Chaque France Services dispose ainsi d'un espace numérique, en libre-service, pour les citoyens qui souhaitent effectuer leurs démarches sur internet et être accompagnés par un agent.

Des ateliers de formation au numérique seront prochainement proposés par des conseillers numériques.

Les France Services sont équipés d'espaces confidentiels permettant au public d'effectuer leur rendez-vous en visio-conférence dans un bureau, avec la mise à disposition du matériel adéquate et sécurisé : casque audio, micro, ordinateur, webcam.

Informations et inscriptions aux journées portes ouvertes :

- France Services Coulommiers - 22 rue du palais de Justice
Tél : 01 64 65 88 60 – E-mail : coulommiers@france-services.gouv.fr

Ouvert au public : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

- France Services Crécy-La-Chapelle - 3 rue de la Chapelle
Tél: 01 64 63 75 39 – E-mail : crecy-la-chapelle@france-services.gouv.fr

Ouvert au public : du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17 h et le vendredi de 9h à 12h30

- France Services La Ferté-sous-Jouarre - 17 rue de Reuil
Tél : 01 60 22 19 19 – E-mail : la.ferte-sous-jouarre@france-services.gouv.fr

Ouvert au public : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Contact presse : Service communication communauté d'agglomération Coulommiers Pays de Brie

E-mail : communication@coulommierspaysdebrie.fr - Tél : 01 64 75 38 93